



[www.shs.be](http://www.shs.be)

## Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden Veiligheid en privacy

### ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS- en BETALINGSVOORWAARDEN

#### Verkoper

SHS bvba  
Heistraat 99  
9190 Stekene

Tel +32 (0)3 7890153  
Fax +32 (0)3 7899409  
e-mail [info@shs.be](mailto:info@shs.be)  
Website: <http://www.shs.be>

Ond. Nr: BE 0462 880 139  
RPR Sint-Niklaas

#### 1. Aanvaarding van de bestelling en toepassing van onze algemene voorwaarden

- 1.1 Elke bestelling die wordt overgemaakt is pas aanvaard nadat wij ze schriftelijk hebben bevestigd. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk beding in het contract vermeld, worden onze verkopen geregeld door onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 Indien in dit contract van bepaalde bedingen wordt afgeweken, blijven de overige bedingen niettemin gelden.

#### 2. Aard van de verkoop

Onze verkopen gebeuren tegen contante betaling.

#### 3. Betaling

- 3.1 Betaling is mogelijk met Bankcontact/Mr Cash en Overschrijving. Het verschuldigde bedrag wordt gedebiteerd in euro.
- 3.2 SHS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor extra kosten of lasten als gevolg van transactievergoedingen of schommelingen van de wisselkoersen. Vergewis u ervan dat het opgegeven kaartnummer en de vervaldatum correct zijn. Verkeerde informatie kan de verwerking van uw bestelling vertragen. De betaling met een bankkaart is onderhevig aan de goedkeuring van de financiële instelling die de kaart uitgeeft.
- 3.3 SHS kan niet aansprakelijk worden gesteld mocht een financiële instelling om een of andere reden weigeren de bankkaart te aanvaarden of te honoreren.
- 3.4 SHS treft alle redelijke voorzorgen, in zoverre de firma daartoe gemachtigd is, om de details van uw bestelling en uw betaling te beveiligen.
- 3.5 Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria, zullen ten laste van de koper worden verhaald.

#### 4. Prijs

- 4.1 Alle prijzen zijn BTW inbegrepen, tenzij anders vermeld.



[www.shs.be](http://www.shs.be)

## Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden Veiligheid en privacy

- 4.2 De vervoerskosten zijn niet in de prijs begrepen.
- 4.3 De wettelijke toeslagen (Auvibel, Bebat, Recupel en Reprobel) zijn niet in de prijs inbegrepen.

### 5. Levering

- 5.1 De levering gebeurt op het door de koper medegedeelde adres.
- 5.2 De voorziene leveringstermijnen zijn slechts indicatief en kunnen achteraf door ons gewijzigd worden.
- 5.3 De koper heeft geen recht op schadevergoeding bij een eventueel laattijdige levering.
- 5.4 Indien de koper-handelaar een bestelling annuleert, ook na de voorziene leveringstermijn, is hij een schadevergoeding van 20% op de overeengekomen prijs verschuldigd.
- 5.5 Indien de koper de goederen moet afhalen en hij hierbij in gebreke is, kan een bewaarloon worden aangerekend. Inmiddels draagt de koper het risico.

### 6. Aanpassing van de bestelling

De kenmerken, de eigenschappen, afmetingen en dergelijke die in de catalogi, documentatie en offerten wordt vermeld, hebben slechts een indicatieve waarde. Wij behouden ons het recht voor alle wijzingen aan te brengen die wij gepast achten, zelfs na ontvangst van de bestelling, zonder dat er geraakt mag worden aan de fundamentele kenmerken van het materiaal.

### 7. Verzakingsrecht: Terugzending binnen de 7 dagen

- 7.1 De consument heeft het recht om af te zien van de aankoop binnen de daartoe bepaalde wettelijke termijn van zeven werkdagen conform artikel 80 van de wet op de handelspraktijken van 14/07/1991. Wenst de consument gebruik te maken van zijn recht om van de aankoop af te zien, dan moet hij ons daarvan binnen de 7 dagen na ontvangst van zijn goederen, schriftelijk van in kennis stellen. De koper staat in voor het transport van de geretourneerde goederen. Enkel onbeschadigde goederen, in de originele en ongeopende verpakking worden in overweging genomen.
- 7.2 Terugzendingsprocedure: Het factuurnummer is de referentie waaronder goederen kunnen worden teruggestuurd. Dit nummer moet duidelijk genoteerd zijn op de terugzendingsverpakking. Terugzendingen zonder vermelding van het factuurnummer en/of zonder een kopie van de originele factuur worden niet aanvaard. De goederen moeten worden teruggestuurd in hun originele verpakking, met alle kabels, voedingen, software en accessoires. Onvolledige producten worden NIET aanvaard. Alle verzendings- en verhandelingskosten moeten vooraf door de klant worden betaald. Goederen dienen te worden teruggezonden naar:

SHS bvba  
Heistraat 99  
B-9190 Stekene  
België

### 8. Transport

- 8.1 Bij bestelling door handelaars worden de goederen op risico van de koper vervoerd. Bij bestelling door consumenten ligt het risico bij de verkoper.



[www.shs.be](http://www.shs.be)

## Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden Veiligheid en privacy

8.2 Bij aankopen door ondernemingen zal elke bijkomende verplaatsing die nodig is wegens afwezigheid bij de eerste aanbieding op het aangeduide leveringsadres, aanvullend worden gefactureerd tegelijk met het hoofdbedrag.

### 9. Garantie , klachten en aansprakelijkheid

9.1 Klachten inzake het niet-conform karakter van de geleverde goederen met de bestelde goederen moeten onmiddellijk na de ontvangst van de goederen worden geformuleerd. Klachten inzake een zichtbaar gebrek van de geleverde goederen moeten onmiddellijk na levering ter kennis worden gebracht van de verkoopdienst.

9.2 De verkochte goederen zijn gewaarborgd tegen ontwerp- en constructiefouten en tegen materiaalgebreken gedurende de periode van de fabrieksgarantie. Daarnaast gelden de garantiebepalingen betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen. Op grond van deze wet is de verkoper tegenover de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij levering van consumptiegoederen en dat zich voordoet binnen de twee jaar te rekenen vanaf de levering.

9.3 De garantie houdt in geen geval in dat SHS aansprakelijk is voor schade (daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot schadevergoeding voor winstderving, bedrijfsonderbreking, verlies van bedrijfsinformatie of ander geldelijk verlies) welke ontstaan is door gebruik van of enige verhindering tot gebruik van het product, ook indien wij op de hoogte gesteld zijn van het risico van dergelijke schade. In ieder geval zal de aansprakelijkheid van SHS krachtens enige bepaling van deze overeenkomst beperkt zijn tot het door ons gefactureerde bedrag. Ieder recht op schadevergoeding vervalt voor zover de wederpartij niet de nodige maatregelen heeft genomen om haar schade te beperken of meerschade te voorkomen en in gebreke zou blijven SHS op de hoogte te stellen van alle relevante gegevens.

9.4 In geval van aansprakelijkheid van SHS op grond van de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid van producten met gebreken, zullen wij nimmer meer verschuldigd zijn dan het door ons gefactureerde bedrag, indien de schade wordt veroorzaakt, zowel door een gebrek in het product, als door de schuld van het slachtoffer, of van een persoon voor wie het slachtoffer verantwoordelijk is.

9.5 De garantie geldt niet wanneer het gebrek een gevolg is van nalatigheid, gebrekkig onderhoud, niet in acht nemen van de handleiding enz.

9.6 Op de garantie kan een beroep worden gedaan door het terug aanbieden van het gekochte product in het winkelpunt van zodra het feit dat tot garantie aanleiding geeft aan het licht is gekomen.

9.7 Al dan niet aanvaarde terugzendingen van goederen houden geen erkenning in door ons van het eventueel gebrekkige karakter van de leveringen.

9.8 SHS streeft ernaar dat de producten voldoen aan de specificaties in de door haar uitgegeven informatie (e-mail, website, brochures, ...), doch is niet aansprakelijk wanneer er terzake afwijkingen zouden voorkomen.

### 10. Annulering

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat, indien de koper-handelaar de bestelling annuleert, hetzij voor of na de levering, hij een forfaitaire en conventionele schadevergoeding verschuldigd is van 20% van de overeengekomen prijs. Dit geldt tevens in geval van ontbinding van de overeenkomst in het nadeel van de koper. Voor consumenten geldt de handelspraktijken wetgeving (zie 7.1)



[www.shs.be](http://www.shs.be)

## Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden Veiligheid en privacy

### 11. Protest

Protest tegen de factuur dient per aangetekende post te gebeuren binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.

### 12. Hoofdelijkheid

12.1 Indien verschillende kopers samen een koopovereenkomst aangaan, verbinden zij zich hoofdelijk en ondeelbaar tegenover SHS.

12.2 De levering kan geldig gebeuren bij om het even welke van deze kopers.

12.3 Door de ondertekening van de bestelbon verbindt elke ondertekenaar zich hoofdelijk en ondeelbaar, ongeacht zijn hoedanigheid, tot de uitvoering van de overeenkomst en maakt hij zich daartoe sterk.

### 13. Overmacht

Gevallen van overmacht, oorzaken die bij onze leveranciers, vervoerders of bij de posterijen liggen, staking, lock out, e.d. schorten de uitvoering van onze verbintenissen op. Bovendien zullen wij vrij kunnen opteren voor de ontbinding van de overeenkomst, zonder schadevergoeding, maar met terugstorting van de overgemaakte voorschotten.

### 14. Eigendomsvoorbehoud

Wij behouden het eigendomsrecht op de geleverde goederen tot de koper is overgegaan tot betaling van de hoofdsom, de kosten en de interesten. Niettemin draagt de koper het risico voor verlies, beschadiging of vernietiging van de goederen.

### 15. Risico-overdracht

Vanaf de leveringsdatum komen de risico's voor verlies of schade ten laste van de koper. Voor deze datum is hij enkel aansprakelijk voor de eventuele verliezen en schade die aan een tekortkoming van zijnentwege te wijten is.

### 16. Waarborgen

Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper wordt geschonden door daden van gedeeltelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht om van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper hier weigert op in te gaan, behouden wij ons het recht om voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk zijn verzonden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn overeenkomstig art. 5.4 van deze algemene voorwaarden.

### 17. Retentierecht

Tussen partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle goederen van de opdrachtgever die zich in de magazijnen en de werkplaatsen van SHS bevinden, door SHS kunnen worden weerhouden ter nadere waarborg van de betaling van het verschuldigd maakloon voor reeds teruggegeven goederen. Nieuwe goederen die door de opdrachtgever voor bewerking aan ons worden toevertrouwd, worden geacht deel uit te maken van één en dezelfde ondeelbare overeenkomst zelfs wanneer deze overeenkomst in opeenvolgende prestaties wordt uitgevoerd.

your partner for software, hardware & services!



[www.shs.be](http://www.shs.be)

**Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden  
Veiligheid en privacy**

#### **18. Bevoegde rechtbanken**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement waar de hoofdzetel van SHS is gevestigd bevoegd.



[www.shs.be](http://www.shs.be)

## **Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden Veiligheid en privacy**

### **VEILIGHEID en PRIVACY**

SHS gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het doel waarvoor u ze verstrekt hebt: het verwerken van uw bestellingen, u na aankoop voorzien van een goede service en u zo goed mogelijk informeren via onze e-mail nieuwsbrief.

SHS verstrekt uw persoonlijke gegevens, en meer in het bijzonder uw email adres, NIET aan derden, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw geregistreerde gegevens inzien, wijzigen en verwijderen via het inlogscherf met behulp van uw wachtwoord.

U hebt op elk ogenblik toegang tot deze gegevens en mag de wijziging ervan vragen door een brief of e-mail aan SHS te verzenden. Bijkomende inlichtingen in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens kunt u bekomen bij de Commissiebescherming persoonlijke levenssfeer, Hoogstraat 139 te 1000 Brussel.

SHS kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar onze website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk de SHS-website permanent te optimaliseren voor onze klanten.

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden en dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Deze mini-bestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan. Uw Internet browser laat u toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat u de cookies nadien van uw harde schijf verwijderd. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw Internet Browser.

Bij al uw online betalingen is de verbinding voorzien met het beveiligde platform van Ogone. Uw financiële gegevens worden in alle veiligheid verwerkt en blijven verborgen voor SHS. U ontvangt het resultaat onmiddellijk. Na verificatie van de betaling komt u terug op de website van SHS.

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement waar de hoofdzetel van SHS is gevestigd bevoegd.